

Πώς λειτουργεί το AIRBNB με το LINUS;

Το LINUS παρέχει στους ιδιοκτήτες AIRBNB μια εύκολη, αυτοματοποιημένη λύση για τη διαχείριση της πρόσβασης στις ενοικιαζόμενες κατοικίες.

Πώς εγκαθιστώ αυτοματοποιημένη πρόσβαση με το LINUS για τους φιλοξενούμενους στην AIRBNB ιδιοκτησία μου?

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα ώστε να παρέχετε πρόσβαση εισόδου στους φιλοξενούμενους της AIRBNB κατοικίας σας:

ΒΗΜΑ 1: Συνδέστε την YALE Access εφαρμογή σας με τους AIRBNB λογαριασμούς

- Στην εφαρμογή YALE Access, επιλέξτε την καρτέλα “Works With”
- Επιλέξτε “Airbnb”
- Επιλέξτε “Connect to Airbnb” και εισάγετε τις πληροφορίες του Airbnb λογαριασμού σας
- Σαν οικοδεσπότης (host), θα δείτε κάθε μία από τις Airbnb καταχωρίσεις σας.

ΒΗΜΑ 2: Αντιστοιχίστε τις κλειδαριές σας Linus με τις Airbnb καταχωρίσεις σας

Αντιστοιχίστε την κλειδαριά με την σχετική ενοικιαζόμενη Airbnb κατοικία σας. Εάν έχετε πολλαπλές κλειδαριές σε μία ενοικιαζόμενη κατοικία, επιλέξτε μόνο τις κλειδαριές στις οποίες θέλετε να έχουν πρόσβαση οι φιλοξενούμενοι σας.

ΒΗΜΑ 3: Επιλέξτε τον τύπο πρόσβασης

Υπάρχουν δύο τρόποι ώστε να διευκολύνετε την πρόσβαση των φιλοξενούμενων στην ενοικιαζόμενη Airbnb κατοικία σας:

- Πρόσβαση με πληκτρολόγιο (Yale Linus Smart Keypad)
- Πρόσβαση με την εφαρμογή Yale Access

Ποια είναι τα χαρακτηριστικά των δύο επιλογών πρόσβασης φιλοξενούμενων;

Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου (εφόσον είναι εφαρμόσιμη) :

- Η εφαρμογή YALE Access, μόλις επιβεβαιωθεί η κράτηση, αποστέλλει ένα email στον φιλοξενούμενο με τον προσωπικό κωδικό εισόδου του.
- Ο κωδικός έχει ισχύ μόνο κατά τη χρονική διάρκεια της κράτησης.
- Εάν αλλάξει η ημερομηνία/ώρα κράτησης, θα αλλάξει αντίστοιχα η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει ο κωδικός, αλλά ο κωδικός θα παραμείνει ο ίδιος.
- Εάν ακυρωθεί η κράτηση, ο κωδικός απενεργοποιείται.

Σημειώσεις για τη χρήση του πληκτρολογίου:

- Εάν η κλειδαριά σας είναι συνδεδεμένη με πληκτρολόγιο και έχετε ενεργοποιήσει την πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου, η εφαρμογή αυτόματα παράγει ένα τυχαίο προσωπικό κωδικό εισόδου για τον φιλοξενούμενο σας.
- Εάν είναι ενεργοποιημένο το πληκτρολόγιο, οι φιλοξενούμενοι **δεν είναι υποχρεωμένοι να εγκαταστήσουν την εφαρμογή.**
- Έχετε τη δυνατότητα να παρέχετε στους φιλοξενούμενους σας πρόσβαση εισόδου μέσω πληκτρολογίου και μέσω εφαρμογής, επιλέγοντας και τις δύο εναλλακτικές πρόσβασης.
- Προτείνουμε οι οικοδεσπότες (hosts) να ενεργοποιούν τη δυνατότητα αυτόματου κλειδώματος, ώστε η πόρτα να κλειδώνει αυτόματα, κάθε φορά που κλείνει η πόρτα, χωρίς να χρειάζεται να ενεργήσουν οι φιλοξενούμενοι.

Προ-απαιτούμενα προϊόντα για αυτόματους κωδικούς πληκτρολογίου:

**LINUS SMART LOCK
LINUS SMART KEYPAD
LINUS CONNECT BRIDGE**

Πρόσβαση μέσω εφαρμογής YALE Access:

- Οι φιλοξενούμενοι λαμβάνουν ένα email με οδηγίες λήψης κι εγκατάστασης της εφαρμογής YALE Access, δημιουργούν ένα λογαριασμό και τον συνδέουν με τον Airbnb λογαριασμό τους.
- Οι φιλοξενούμενοι τότε έχουν τη δυνατότητα να δουν την επερχόμενη κράτηση τους στην εφαρμογή.
- Οι φιλοξενούμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή ώστε να κλειδώνουν και να ξεκλειδώνουν την πόρτα κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στην Airbnb κατοικία.

- Η πρόσβαση των φιλοξενούμενων ανακαλείται αυτόματα κατά τη λήξη της κράτησης τους.

Χρειάζομαι μία γέφυρα (Linus Connect Bridge) YALE ώστε να συμμετάσχω;

- Για πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου, είναι απαραίτητη η χρήση του Linus Connect Bridge, ώστε να παράγονται αυτόματα οι κωδικοί εισόδου για την κλειδαριά.
- Για πρόσβαση μέσω εφαρμογής, δεν είναι απαραίτητη η χρήση του Linus Connect Bridge. Παρόλα αυτά, εάν επιθυμείτε απομακρυσμένη χρήση του Linus Smart Lock, προτείνεται η χρήση του Linus Connect Bridge. Εάν ο φιλοξενούμενος σας δεν διαθέτει συμβατό τηλέφωνο, έχετε την επιλογή να ξεκλειδώνετε απομακρυσμένα την κατοικία εκ μέρους του, με χρήση του Linus Connect Bridge.

Τι συμβαίνει όταν ο φιλοξενούμενος μου δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το Linus Smart Lock?

Οι φιλοξενούμενοι, εφόσον δεν επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το Linus Smart Lock, λαμβάνουν ένα email στο οποίο τους ζητείται να επικοινωνήσουν μαζί σας ώστε να βρεθούν εναλλακτικές πρόσβασης. Προτείνουμε να αφήσετε ένα μηχανικό κλειδί εντός της ενοικιαζόμενης οικίας για τον φιλοξενούμενο σας και να του δώσετε αρχικά πρόσβαση χειροκίνητα από την εφαρμογή.

Πώς αφαιρώ έναν AIRBNB φιλοξενούμενο από την κλειδαριά εφόσον δεν επιθυμώ πλέον να έχει πρόσβαση εισόδου;

Εάν θέλετε να ανακαλέσετε την πρόσβαση εισόδου κάποιου φιλοξενούμενου στην ιδιοκτησία σας, θα πρέπει να τερματίσετε την κράτηση του μέσω του Airbnb. Στην περίπτωση που ανακαλέσετε την πρόσβαση εισόδου ενώ δεν έχει λήξει η περίοδος κράτησης, τότε η εφαρμογή Yale θα ακολουθήσει την Airbnb εφαρμογή και θα καταργήσει επίσης την πρόσβαση.

Για παράδειγμα, εάν κάποιος ενοικιαστής κάνει κράτηση στην ιδιοκτησία σας από την 7/8/22 στις 15:00 έως την 12/8/22 στις 11:00 και αποφασίσετε να διαγράψετε την πρόσβαση στην κλειδαριά μέσω της εφαρμογής YALE access την 11/8/22, τότε η πλατφόρμα Airbnb θα παρακάμψει την αίτηση σας και θα επαναχορηγήσει στον φιλοξενούμενο πρόσβαση μέχρι την 12/8/22 στις 11:00.

Σημειώσεις:

- Η σύζευξη αυτή δεν λειτουργεί για co-hosts (συν-οικοδεσπότες).

- Εάν τελειώσει η μπαταρία τηλεφώνου του φιλοξενούμενου σας, μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιο άλλο τηλέφωνο για να συνδεθεί στο λογαριασμό του.
- Εάν η συσκευή του φιλοξενούμενου σας δεν είναι συμβατή με την εφαρμογή, μπορεί να επικοινωνήσει με τον οικοδεσπότη ώστε να γίνει απομακρυσμένο ξεκλείδωμα της κλειδαριάς (απαιτείται Linus Connect Bridge).
- Εάν ο φιλοξενούμενος δεν έχει σήμα στο κινητό ή δεδομένα, ο οικοδεσπότης μπορεί να μοιραστεί τους κωδικούς Wi-Fi της κατοικίας Airbnb νωρίτερα, ώστε να επιτραπεί στον φιλοξενούμενο να συνδεθεί με το δίκτυο Wi-Fi στην είσοδο της κατοικίας.
- Στην περίπτωση που δεν επιθυμούν όλοι οι φιλοξενούμενοι τη χρήση της κλειδαριάς Linus Smart Lock, μπορείτε να αποθηκεύσετε ένα απλό κλειδί μέσα την κατοικία σας και να ενημερώσετε τον φιλοξενούμενο σας για την τοποθεσία φύλαξης του. Οι φιλοξενούμενοι μπορούν να αρχίσουν να χρησιμοποιούν το κλειδί αφού πραγματοποιηθεί η είσοδος τους στην κατοικία μέσω του Linus Smart Lock.

Πώς θα γνωρίζουν οι πιθανοί φιλοξενούμενοι ότι η AIRBNB κατοικία μου λειτουργεί με το LINUS SMART LOCK;

Στην εφαρμογή Airbnb, στην κατηγορία «ΑΝΕΣΕΙΣ» (amenities), μπορείτε να προσθέσετε το εξής: “Αυτή η κατοικία υποστηρίζει πρόσβαση χωρίς κλειδί”.

Εμφάνιση σφάλματος “ Παρουσιάστηκε πρόβλημα κατά τη φόρτωση των AIRBNB πληροφοριών σας” (There was a problem loading your Airbnb information):

Σε κάθε λογαριασμό Airbnb αντιστοιχεί μόνο ένας λογαριασμός YALE access. Εάν λάβατε το παραπάνω μήνυμα σφάλματος καθώς επιχειρείτε τη σύζευξη μεταξύ Yale access και Airbnb, υποδεικνύει ότι ο λογαριασμός Airbnb που προσπαθείτε να συγχρονίσετε είναι ήδη συγχρονισμένος με κάποιον άλλο λογαριασμό YALE access. Ο κύριος οικοδεσπότης της Airbnb καταχώρισης θα πρέπει να είναι και ο ιδιοκτήτης της κλειδαριάς YALE.

Δεν έλαβα το αυτοματοποιημένο email

Εάν υπάρχουν πολλαπλοί οικοδεσπότες συνδεδεμένοι με την κατοικία, μόνο ο κύριος οικοδεσπότης (MAIN HOST) που συνέδεσε το Airbnb με τον λογαριασμό YALE access θα είναι κοινοποιημένος (BCC- κρυφή κοινοποίηση) στο email που θα παραλάβει ο φιλοξενούμενος. Εάν είστε συν-οικοδεσπότης (co-host) ή πρωτεύων οικοδεσπότης (primary host) της κατοικίας, δε θα λάβετε τα αυτοματοποιημένα emails που θα σταλούν στους φιλοξενούμενους.

Πώς αποσυνδέω τον λογαριασμό Airbnb από τον λογαριασμό Yale;

Εάν αποφασίσετε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να χρησιμοποιείτε τη σύζευξη των λογαριασμών Airbnb και Yale, μπορείτε να αποσυνδέσετε τους λογαριασμούς ακολουθώντας τα εξής βήματα:

- Ανοίξτε την εφαρμογή YALE
- Περιηγηθείτε στην κατηγορία Works With από το πλευρικό μενού
- Βρείτε την επιλογή Airbnb
- Επιλέξτε DISCONNECT (αποσύνδεση)
- Θα λάβετε μία ειδοποίηση για να επιβεβαιώσετε ότι επιθυμείτε την αποσύνδεση των λογαριασμών σας.